FERNANDA WONG

DISEÑADORA UX / UI

CONTACTO

221 340 7819

wong.fernanda@outlook.com

Puebla, México

Portafolio

PERFIL

Diseñadora web y de experiencias digitales con un año de experiencia en e-commerce. Me encanta crear sitios web intuitivos y funcionales que conecten a las personas con lo que buscan de forma clara y sin complicaciones.

EDUCACIÓN

Mayo 2023 - Diciembre 2023 COURSERA

 Certificado de Google de Diseño de Experiencias de Usuario

Agosto 2015 - Julio 2019 UNIVERSIDAD INTERNACIONAL

- Licenciatura en Idiomas
- Especialización en Inglés

SKILLS

- Empatizar
- comunicación
- Colaboración
- Resolución de problemas
- Figma
- Adobe XD
- Asana
- · Wix Studio
- Google Tools

IDIOMAS

- Inglés: Intermedio / Avanzado
- Español: Nativo

EXPERIENCIA LABORAL

Designed by Cats

Enero 2024 - Presente

Diseñadora UX Junior

- Creación de wireframes basados en la plataforma de BigCommerce para optimizar la estructura y funcionalidad de sitios web de e-commerce.
- Elaboración de diseños de baja fidelidad para visualizar y validar ideas iniciales de diseño con los equipos de desarrollo y clientes.
- Diseño e iteración de prototipos de alta fidelidad, asegurando que los diseños finales sean visualmente atractivos y funcionalmente eficientes
- Realización de investigaciones exhaustivas sobre la competencia de los clientes para identificar tendencias, oportunidades y mejores prácticas en el mercado.
- Enfoque en la creación de diseños orientados a empresas de comercio electrónico, optimizando la experiencia del usuario y la tasa de conversión.
- Creación de prototipos detallados de flujos de usuario para mapear y mejorar la navegación y la interacción dentro de las plataformas de e-commerce.
- Investigación sobre target personas para comprender mejor a los usuarios finales y adaptar los diseños a sus necesidades y preferencias.
- Desarrollo y administración de cuestionarios cualitativos y cuantitativos para identificar los puntos de dolor de los usuarios y generar insights valiosos para mejorar la plataforma.
- Análisis de mapas de calor para identificar áreas de mejora en la experiencia de usuario y realizar ajustes informados en el diseño y la funcionalidad del sitio.